

Общество с ограниченной
ответственностью ООО «КОМП-
ТЕХНОЛОГИИ»
(ООО «КОМП-ТЕХНОЛОГИИ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «КОМП-ТЕХНОЛОГИИ»
_____ А.И. Киселев
«12» января 2026 года



Пользовательское соглашение об использовании Интернет-сайта ООО «КОМП-ТЕХНОЛОГИИ»

12.01.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования сайта <https://www.komp-tech.ru/>, а также порядок заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров между Продавцом и Покупателем.

1. Термины и определения

1.1. Продавец / Правообладатель / Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «КОМП-ТЕХНОЛОГИИ» (ОГРН 1162130059431, ИНН 2130173287), юридический адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Энгельса, д. 1, корпус 2, помещение 1.

1.2. Интернет-сайт / Сайт – совокупность программных и аппаратных средств, а также информации, доступной в сети Интернет по адресу: <https://www.komp-tech.ru/>.

1.3. Интернет-магазин – функционал Сайта, позволяющий Покупателю ознакомиться с описанием Товаров, выбрать Товар, оформить Заказ и осуществить его оплату.

1.4. Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, получившее доступ к Сайту (вне зависимости от регистрации).

1.5. Покупатель – Пользователь, оформивший Заказ на Товар на Сайте для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, либо для предпринимательских целей (с учетом особенностей, установленных законом).

1.6. Товар – перечень товаров (работ, услуг), представленный на Сайте, подлежащий продаже дистанционным способом.

1.7. Заказ – оформленный надлежащим образом на Сайте запрос Покупателя на приобретение выбранного Товара.

1.8. Политика конфиденциальности – документ, размещенный на Сайте по адресу: <https://www.komp-tech.ru/policy/> (в действующей редакции от 12.01.2026), определяющий порядок обработки персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта, включая просмотр, регистрацию, оформление Заказа, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

2.2. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять Соглашение без специального уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие Пользователя с ними.

2.3. Все отношения, связанные с куплей-продажей Товара дистанционным способом, регулируются:

Гражданским кодексом РФ;

Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Правилами продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612);

иными нормативными актами.

2.4. Информация о Товаре, его цене, условиях доставки и оплаты, предоставляемая на Сайте, является надлежащей публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) в отношении каждого Товара, пока Продавец не изменил соответствующие сведения на Сайте.

3. Регистрация на Сайте и статусы Пользователя

3.1. Для оформления Заказа и получения расширенного доступа к функционалу Сайта Пользователь должен пройти регистрацию.

3.2. Регистрация производится одним из способов:

по номеру мобильного телефона (подтверждение через SMS-код);

по адресу электронной почты с созданием пароля.

3.3. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты, а при оформлении Заказа – также адрес доставки.

3.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться» или «Оформить заказ», Пользователь даёт конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности (включая сбор, хранение, использование, передачу контрагентам для доставки и т.д.) и подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения.

3.5. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных (логина/пароля или номера телефона). Все действия, совершённые с использованием его учётной записи, считаются совершёнными им самим.

3.6. Продавец вправе отказать в регистрации или заблокировать учётную запись при нарушении условий Соглашения.

4. Порядок оформления и исполнения Заказа

4.1. Оформление Заказа осуществляется Покупателем через корзину Сайта с указанием:

выбранного Товара (артикул, наименование, количество);

способа доставки;

способа оплаты;

персональных данных и адреса доставки.

4.2. Подтверждение Заказа – после заполнения всех полей Покупатель нажимает кнопку «Подтвердить заказ» (или аналогичную). Моментом акцепта оферты считается получение Продавцом Заказа, зафиксированное в информационной системе Сайта. После этого договор розничной купли-продажи считается заключённым на условиях, указанных в Заказе и настоящем Соглашении.

4.3. Продавец вправе без объяснения причин отклонить Заказ, если сведения, предоставленные Покупателем, вызывают сомнения в достоверности, либо если Товар отсутствует на складе. В последнем случае Продавец обязан уведомить Покупателя и предложить аналогичный Товар или возврат предоплаты.

4.4. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ. Цена может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа. После подтверждения Заказа изменение цены не допускается.

4.5. Оплата производится способами, перечисленными на Сайте (банковской картой онлайн, наличными при получении, безналичным переводом и др.). Если Заказ оплачен полностью или частично предоплатой, Продавец обязан передать Товар в срок, указанный на Сайте или в подтверждении Заказа.

4.6. Доставка осуществляется силами Продавца или привлечённой службой доставки. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходит к Покупателю с момента вручения Товара и подписания товаросопроводительных документов.

4.7. Обязанность Покупателя – в присутствии курьера проверить внешний вид, комплектность, количество и ассортимент Товара. При обнаружении недостатков – отказаться от получения и сделать отметку в накладной.

5. Возврат товара

5.1. Покупатель – физическое лицо, приобретающее Товар для личных нужд, вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 дней (ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»), за исключением Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату (перечень утверждён Постановлением Правительства РФ № 2463).

5.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, предусмотренном законом (ст. 18–24 Закона о защите прав потребителей).

5.3. Порядок возврата денежных средств регулируется законодательством и публикуется на Сайте в разделе «Возврат».

6. Персональные данные и файлы cookie

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «КОМП-ТЕХНОЛОГИИ» (утверждена 12.01.2026), которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании файлов cookie. Продолжая использовать Сайт, Пользователь даёт согласие на обработку cookie и метаданных (IP-адрес, тип браузера, время доступа и т.д.) в целях улучшения работы Сайта.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на invoice@komp-tech.ru. Отзыв может сделать невозможным использование Сайта и получение услуг.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все объекты, размещённые на Сайте (тексты, графика, логотипы, фотографии товаров, программный код, дизайн), являются собственностью Продавца или используются им на законных основаниях. Их копирование, распространение, модификация без письменного разрешения запрещены.

7.2. Пользователь вправе цитировать материалы Сайта с обязательной ссылкой на источник.

8. Пользовательский контент

8.1. При размещении отзывов, комментариев, вопросов (Пользовательский контент) Пользователь гарантирует, что:

он обладает всеми правами на такой контент;

контент не нарушает законодательство РФ, права третьих лиц, не содержит оскорблений, нецензурной лексики, призывов к насилию.

8.2. Размещая контент, Пользователь предоставляет Продавцу безвозмездную, бессрочную лицензию на его использование (воспроизведение, распространение, переработку) в рамках деятельности Сайта.

8.3. Продавец вправе удалить любой контент, нарушающий настоящий пункт, без предварительного уведомления.

9. Ограничение ответственности

9.1. Продавец не несёт ответственности за:

любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта;

содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователями; перерывы в работе Сайта, вызванные техническими неисправностями или действиями третьих лиц.

9.2. Продавец не гарантирует, что Сайт соответствует ожиданиям Пользователя, работает безошибочно и безопасно.

9.3. Ответственность Продавца за нарушение договора купли-продажи ограничена стоимостью Товара в соответствии с законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Ко всем отношениям сторон применяется материальное право Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд обязателен претензионный порядок. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

10.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.5. Реквизиты Продавца:

ООО «КОМП-ТЕХНОЛОГИИ»

ИНН 2130173287, КПП 213001001, ОГРН 1162130059431

Юридический адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г.

Чебоксары, ул. Энгельса, д. 1, корпус 2, помещение 1

Email для обращений: invoice@komp-tech.ru